

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR COLABITOILS KORT OCH KREDITKUNDER

### 1. Parter

Parter i detta avtal är Kontoinnehavaren och Colabitoil Sweden AB (publ), nedan Colabitoil eller bolaget, i enlighet med de näringskännetecken som används för aktuellt stationsnät). Parterna förbinder sig att följa, och Kontoinnehavaren åtar sig att ålägga Kortinnehavaren att följa, dessa allmänna villkor.

### 2. Definitioner

*Kontoinnehavare* – Fysisk eller juridisk person som beviljats konto eller kredit.

*Kundkort* – Av Colabitoil utfärdat Tankkort eller Smartkort.

*Kortinnehavare* – Den för vilket kundkort utfärdats.

*Kortutgivare* – Colabitoil.

*Kreditgivare* – Colabitoil.

Detta avtal ska i tillämpliga delar även gälla för Kreditkunder.

### 3. Användning och giltighet

*Kundkortet* enligt dessa villkor är Colabitoils egendom och kan enbart utges av bolaget. Colabitoil äger närsomhelst under avtalstiden rätt att byta ut Kundkortet. Kundkortet är knutet till en kontokredit och gäller för inköp av drivmedel och i förekommande fall andra produkter/tjänster på Colabitoils samtliga anläggningar och på andra försäljningsställen som Colabitoil har tecknat avtal med. Colabitoil äger under avtalstiden rätt att utvidga eller inskränka kortets giltighet hos företag som Colabitoil samarbetar med.

Kundkortet är personligt. Kundkortet gäller i förening med personlig PIN-kod och användning av Kundkortet i förening med koden anses som en kvittens av genomfört köp och godkännande av att till Kundkortet knuten kontokredit belastas. Avtalet om Kundkort gäller tills vidare. Den ömsesidiga uppsägningstiden av dessa villkor är 30 dagar efter någon part sagt upp detsamma, såvida inte uppsägningsreglerna i p 10 nedan tillämpas. Kontohavare som vill säga upp avtalet ska göra det skriftligt till Colabitoil ([www.colabitoil.com](http://www.colabitoil.com)). Om Colabitoil vill säga upp avtalet, sker det skriftligen till den av Kontohavaren senast meddelade adress.

*Smartkortet* är inte knutet till en kontokredit. För Smartkortet gäller istället att Kontohavaren sätter in pengar i förskott för att därefter använda tillgodohavandet för inköp enligt ovan. Köp utöver tillgodohavande är inte tillåtet och Kontohavaren erhåller ingen kredit. Har inköp gjorts under perioden erhåller Kontohavaren ett kontoutdrag som visar kontobehållning och en sammanställning av gjorda inköp. Det utgår ingen ränta på insatt belopp. Kontohavaren erhåller en rabatt på drivmedel i enlighet med Colabitoils vid var tid gällande rabattvillkor. Skulle konto anslutet till Smartkort vid något tillfälle belastas med ett negativt saldo, är Kontohavaren betalningsansvarig härför enligt p. 7 och 8.

### 3. Kundkortsansökan

Ansökan om Kundkort görs skriftligen på ansökan framtagen av Colabitoil ([www.colabitoil.com](http://www.colabitoil.com)). Kontohavaren har i enlighet med vad som framgår av ansökan möjlighet att erhålla vissa begränsningar för Kundkortet, t.ex. begränsad volym, begränsat antal tankningar och antal giltiga kvaliteter. Vid ansökan om Kundkort samt vid utfärdande av extrakort väljer Kortinnehavaren en PIN-kod knuten till Kundkortet. Skulle de lämnade uppgifterna vid ansökan visa sig felaktiga har Colabitoil rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande och återkalla utgivna Kundkort. Medsökande som undertecknat kontoansökan anses som Kontohavare enligt dessa villkor och är solidariskt ansvarig med Kontohavaren. Solidariskt ansvar innebär att var och en är ansvarig för samtliga förpliktelser enligt avtalet. Kundkort beviljas efter kreditprövning (ej Smartkort). Colabitoil förbehåller sig fri prövningsrätt av ansökan. För Konsument gäller dessutom följande beträffande ansökan om Kundkort. Om Kundkort knutet till en kontokredit inte beviljas, så kommer Colabitoil att underrätta Konsumenten om orsaken härtill. Konsument har rätt att frånträda avtal om Kundkort som ingåtts på distans genom att till Colabitoil lämna eller sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Kundkortet klippt itu ska då genast återsändas till Colabitoil och rätten att belasta till Kundkortet knuten kontokredit upphör. Avtalet gäller i tillämpliga delar för skuld som då belastar kontokrediterna samt för eventuellt

Kontohavarens tillgodohavande på konto knutet till ett Smartkort. Colabitoil har alltid rätt till ersättning för skäligen kostnader enligt lag.

#### 4. Uppgiftslämnande till register - GDPR

Kredit som beviljas av Colabitoil kan komma att rapporteras till kreditregister liksom uppgift om bristande betalning, att kredit beviljats under oriktiga förutsättningar eller liknande missbruk av Kundkortet (se även p 14).

#### 5. Handhavande av Kundkort och PIN-kod

Kundkort är en värdehandling och ska förvaras på betryggande sätt. Kontohavaren är skyldig att skydda PIN-koden. För det fall Kundkortet har kommit bort eller obehörigen använts skall detta omgående anmälas till Colabitoil.

#### 6. Anmälan av förlorat Kundkort, adressändring m.m.

Anmälan om förlorat Kundkort, namn- eller adressändring eller annat rörande Kundkort, ska snarast meddelas till Colabitoil ([www.colabitoil.com](http://www.colabitoil.com)). Juridiska personer ska omedelbart underrätta Colabitoil om ändrad bolagsform, förändring av ägarstrukturen eller andra förändringar av väsentlig betydelse rörande Kontohavaren och för Colabitoils kreditbedömning.

#### 7. Ansvar för extrakort

Kontohavarens ansvar enligt dessa villkor omfattar samtliga kort som är knutna till kontot.

#### 8. Betalningsansvar

Kontohavaren är betalningsansvarig för samtliga köp som verkställs med till kontot knutna Kundkort.

Kontohavaren ansvar dock inte för något belopp som har belastat kontot genom användande av visst Kundkort efter det att Kontohavaren har anmält till Colabitoil enligt p. 6 att Kundkortet är förlorat och ska spärras, såvida inte Kontohavaren förfarit svikligt.

Kontohavaren svarar dock för hela beloppet om han eller hon inte underrättar Colabitoil, utan onödigt dröjsmål efter att denne har fått vetskap om den obehöriga transaktionen, att denne inte anser sig betalningsskyldig för transaktionen. Om Colabitoil lämnat Kontohavaren information om den obehöriga transaktionen ska under alla förhållanden sådan

underrättelse lämnas inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

För Konsument gäller utöver vad som föreskrivs ovan följande;

i) Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kontohavaren har underlåtit att skydda PIN-koden, ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst med det belopp som följer av lag (2010:738) om obehöriga transaktioner med betalningsinstrument.

ii) Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt p. 5 har åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kontohavaren för hela beloppet, dock högst med det belopp som följer av lag (2010:738) om obehöriga transaktioner med betalningsinstrument. Har Kontohavaren handlat särskilt klandervärt, ansvarar han eller hon dock för hela beloppet.

Om någon annan än Kontohavaren är behörig enligt avtalet att använda ett Kundkort kopplat till Kontohavarens konto, ska denne bedömas som Kontohavaren.

Om Kundkortet används för inköp av tjänster eller produkter av annan än Colabitoil, så har inte Kontohavaren rätt att gentemot Colabitoil göra invändningar såvitt gäller betalningsansvaret för inköpet grundat på fel, dröjsmål eller annan brist hänförlig till den aktuella tjänsten eller produkten. Vad som anges i denna bestämmelse gäller dock inte om Kontohavaren är en Konsument.

#### 9. Faktura/Kontoutdrag

Fakturerering sker en eller två gånger per månad beroende på kreditgräns. Betalningen ska vara Colabitoil tillhanda senast på fakturans angivna förfallodag. Förfallodagen är 15 dagar efter fakturans brytdatum. Vid försenad betalning äger Colabitoil rätt att debitera dröjsmålsränta i enlighet med dessa villkor samt påföra påminnelse- och kravavgifter samt inkassokostnader enligt lag. Dröjsmålsräntan anges på fakturan. Colabitoil äger rätt att ta ut fakturaaviavgift. Colabitoil äger rätt att överlåta/pantsätta fordringar utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande.

## 10. Autogiro

När betalning sker via autogiro medger Kontohavaren att uttag görs från aktuellt konto för betalning till Colabitoil av faktura. Uttag görs på aktuell fakturas förfallodag eller, om denna är på en lördag eller helgdag, på närmast därpå följande vardag. Kontohavaren förbinder sig gentemot Colabitoil att hålla tillräckligt belopp tillgängligt på aktuellt konto senast dagen före förfallodagen. Om betalning via autogiro inte sker, och detta inte är hänförligt till Colabitoil, t.ex. därför att tillräckligt belopp inte finns på aktuellt konto, är Kontohavaren skyldig att erlägga ränta och avgifter m.m. enligt p. 9.

Colabitoil ska vid betalning via autogiro senast sju dagar före förfallodagen underrätta Kontohavaren om fakturans belopp och förfallodag. Om Kontohavaren ej medger uttaget ska denne omedelbart och senast fem bankdagar före förfallodagen underrätta sin bank. Kontohavarens medgivande gäller tills vidare. Medgivandet upphör senast fem dagar efter det att medgivandet återkallats. Om Kontohavaren vill återkalla ett medgivande görs det genom skriftligt meddelande till Colabitoil eller kontohållande bank. Colabitoil svarar vid betalning via autogiro för fakturans riktighet och ska vid anfordran återbetala vad som felaktigt kan ha överförts från Kontohavarens konto.

## 11. Kreditgränser, uppsägning av avtal i förtid

Colabitoil har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande inköp om Kontohavaren inte i rätt tid fullgör sina betalningsskyldigheter gentemot Colabitoil eller vid befarad betalningsoförmåga hos Kontohavaren. Colabitoil äger även rätt att under avtalstiden återkräva Kundkortet och spärra det för ytterligare inköp om Kontohavaren på annat sätt tillfälligt eller varaktigt missköter sina åtaganden gentemot Colabitoil enligt dessa villkor. Colabitoil har även rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande eller spärra Kundkort vid missbruk eller annan otillbörlig användning. Vid uppsägning av avtalet på nyssnämnd grund förfaller hela krediten jämte ränta och avgifter till omedelbar betalning. Colabitoil har under avtalstiden rätt att ändra kreditgränsen för Kundkortets användning utan föregående meddelande till Kontohavaren.

Colabitoil har även rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande, återkräva Kundkortet och spärra det för ytterligare inköp om det står klart att konsumenten kommer att avvika, skaffa undan egendom eller genom att förfara på något annat sätt undandra sig att betala sin skuld. Vid uppsägning av avtalet på i denna bestämmelse behandlade grunder förfaller hela krediten jämte ränta och avgifter till omedelbar betalning. Colabitoil har under avtalstiden rätt att i mindre mån justera kreditgränsen utan föregående meddelande till Kontohavaren.

Dessa villkor skall tillämpas även efter avtalstiden så länge skuld kvarstår eller tillkommande händelser.

Colabitoil ska vid uppsägning av Smartkort återbetala inestående tillgodohavanden inom 10 arbetsdagar efter det att Kontohavaren meddelat Colabitoil till vilket konto återbetalningen ska ske.

Annan övrig uppsägningstid som inte grundas på avtalsbrott är 30 dagar, ömsesidigt mellan parterna, från dagen för den skriftliga uppsägningen.

## 12. Force Majeure och ansvarsbegränsning m.m.

Colabitoil ska inte vara ansvarigt för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, sabotage, strejk eller lockout, bojkott, upplopp eller annan liknande omständighet. Förbehållet för lockout, strejk och blockad gäller även om Colabitoil själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som kan uppkomma i andra fall ska ersättas av Colabitoil endast i den mån skada orsakas av att Colabitoil har varit oaktsam. Colabitoil ansvarar inte för fel på kortutrustning, kommunikationsutrustning, förändringar av Colabitoils egna eller annat anslutet stationsnät eller övriga inköpsställen. Colabitoil svarar inte heller för indirekta skador, utebliven vinst eller följskador till annan skada, såvida annat inte följer av tvingande lag. Svensk lag ska tillämpas på dessa villkor.

## 13. Förändring av villkoren

Colabitoil äger rätt att meddela ändring av dessa villkor genom att skriftligt meddelande tillsänds Kontohavaren i t.ex. faktura eller kontoutdrag och Kontohavaren anses ha godkänt ändringen genom fortsatt utnyttjande av Kundkortet.

#### **14. Personuppgiftsbehandling (GDPR)**

Kontohavaren/Kortinnehavaren är införstådd med och samtycker till Colabitoils behandling av nödvändiga personuppgifter (inklusive uppgifter inhämtade från kreditupplysningsföretag). Behandlingen omfattar samtliga uppgifter om Kortinnehavaren och Kortinnehavarens inköp vilka registreras som underlag för inköps-, fakturerings- och reskontrabehandling samt personligt anpassade kundförmåner. Dessa uppgifter kan också komma att lämnas ut till Colabitoil samarbetspartners i marknadsföringssyfte. Kortinnehavaren medger att Colabitoil på automatisk väg, äger uppdatera och tillföra kundregistret sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god registervård, såsom t.ex. korrekta namn- och adressuppgifter och annan kommunikation. Frågor om användningen av personuppgifter besvaras av Colabitoil, som ansvarar för behandlingen av personuppgifter. Konto- eller Kortinnehavare som vill att uppgifter rättas eller raderas kan vända sig till Colabitoil ([www.colabitoil.com](http://www.colabitoil.com)). Vid marknadsföringen av Kundkort har Colabitoil följt svensk lag om marknadsföring. Reklamationer av Colabitoils hantering av personuppgifter kan lämnas till Colabitoil och behandlas i syfte att få till stånd en lösning i samförstånd och att en rättelse kan komma till stånd. Kommunikation i anledning av avtalet sker på svenska språket.

#### **15. Tvister**

Tvist i anledning av dessa villkor ska avgöras av allmän domstol i Sverige enligt rättegångsbalkens regler.